



Politique de protection des données du site internet

Cette politique de protection des données à caractère personnel fixe la manière dont les données des utilisateurs sont traitées dans le cadre de ce site.

Les utilisateurs du présent site sont susceptibles de communiquer, à GB-group, éditeur du site, des données à caractère personnel les concernant en renseignant les formulaires ou questionnaires présents sur le site. Ces données pourront faire l'objet de traitement, conformément au règlement général sur la protection des données « RGPD » du 27 avril 2016 et dans les conditions attachées à chaque formulaire ou questionnaire.

Responsable du traitement et finalités

Les données à caractère personnel collectées via les formulaires ou questionnaires figurant sur le présent site le sont par GB-group, éditeur du site et agissant en qualité de responsable du traitement au sens du RGPD.

Dans le cadre de l'utilisation du site et de ses services, les données à caractère personnel que vous communiquez sont collectées et traitées par GB-group aux fins de traitement des demandes exprimées via les formulaires mis à votre disposition. Ces données sont susceptibles d'être également traitées à des fins de prospection commerciale, sous réserve du respect de la réglementation applicable en la matière (droit d'opposition pour la prospection par voie postale et téléphonique – consentement préalable pour la prospection réalisée par voie électronique). Par ailleurs, les cookies présents sur le site ont pour finalité de permettre le bon fonctionnement du site, de mesurer l'audience du site et également de pouvoir personnaliser votre parcours, et, sous réserve de votre accord, de vous adresser des publicités ciblées ou des communications personnalisées liées à vos centres d'intérêts ou à vos besoins, et de vous adresser des messages de prospection commerciale.



Caractéristiques sur l'usage et la collecte de données

Vous n'êtes pas obligé de répondre à toutes les questions qui vous sont posées.

Le caractère obligatoire de la communication des informations est indiqué par la présence d'un astérisque. Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité pour GB-group de traiter votre demande.

Modalités d'exercice de vos droits

Vous disposez de droits sur les données personnelles vous concernant que nous collectons et traitons dans le cadre de votre utilisation du site, de ses services et de vos demandes.

Ces droits sont les suivants :

d'un droit d'accès, de rectification et de d'effacement des données (inexactes, incomplètes, équivoques, ou périmées);

d'un droit d'opposition au traitement de vos données à tout moment dans le cadre de la prospection commerciale ;

du droit à la limitation du traitement de vos données dans les conditions prévues par la réglementation ;

du droit à la portabilité des données ;

du droit de retirer votre consentement à tout moment ;

du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Destinataires des données

Vos données à caractère personnel (nom, adresse complète, numéro de téléphone, mail, pays) sont susceptibles d'être communiquées à :

toute entité de GB-group à des fins de prospection commerciale ou de service et/ou en cas de mise en commun de moyens ou de regroupement de sociétés;

nos sous-traitants pour les seuls besoins de la sous-traitance;

à nos partenaires pour vous permettre de bénéficier des avantages de ces partenariats;

à des instituts d'enquêtes ou de sondages, agissant pour le compte de GB-group, à des fins statistiques, sachant que vous n'êtes pas tenu de répondre à leurs sollicitations et que vos données seront détruites après traitement.



Utilisation de vos données à des fins de prospection

Conformément à la réglementation applicable, toute prospection par automate d'appel, courrier électronique, sms/mms ou fax, ainsi que toute cession ou location des données à des fins de prospection utilisant ces moyens, ne seront réalisées qu'avec le consentement préalable de l'utilisateur concerné.

Vous ne recevrez messages de prospection de l'entreprise GB-group qu'en le stipulant par écrit dans notre formulaire présent sur le site, il vous sera possible à tout moment de revenir sur ce consentement, et notamment chacun des courriers électroniques de prospection vous offrira la possibilité de vous opposer pour le futur à l'envoi de nouveaux courriers électroniques de prospection par GB-group, éditeur du site.

Par ailleurs, si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par téléphone, vous pouvez vous inscrire sur la liste d'opposition Bloctel. (plus d'informations sur le site internet bloctel.gouv.fr.)

A tout moment et sans frais, vous pouvez vous opposer à toute prospection par mail en écrivant à contact@gb-group.co.

Cookies

Lors de la consultation de notre site internet, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone...), sous réserve des choix exprimés concernant les cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

Les informations ci-dessous vous permettent de mieux comprendre le fonctionnement des cookies et l'utilisation des outils actuels afin de les paramétrer.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte, image ou logiciel, contenant des informations, qui est enregistré sur le disque dur de votre terminal (ex : ordinateur, tablette, smartphone, ou tout appareil permettant de naviguer sur Internet) à l'occasion de la consultation d'un site Internet avec votre logiciel de navigation. Il est transmis par le serveur d'un site Internet à votre navigateur. Le fichier cookie porte notamment sur les pages visitées, les publicités sur lesquelles vous avez cliquées, le type de navigateur que vous utilisez, votre adresse IP, et permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.



Les cookies améliorent votre confort de navigation sur notre site. Si vous décidez de bloquer tous les cookies par l'intermédiaire de votre navigateur internet, vous ne pourrez plus visiter toute la partie publique de notre site.

Comme indiqué sur le bandeau d'information du site, en poursuivant votre navigation sur notre site, vous acceptez le dépôt de cookies sur votre terminal. Vous pouvez revenir sur cette décision à tout moment en vous opposant au dépôt des cookies (voir ci-dessous : s'opposer au dépôt des cookies).

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons 4 catégories de cookies dont les finalités sont décrites ci-après.

Certains cookies techniques (cookies de session notamment) sont indispensables pour le bon fonctionnement du site internet. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation ainsi que l'impossibilité de souscrire en ligne à nos offres.

1. Les cookies techniques

Les cookies techniques sont des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site. Ils permettent de faciliter la communication pour la fourniture d'un service par voie électronique expressément demandé par l'internaute. Ces cookies sont supprimés dès que vous fermez votre session de navigation.

Ces cookies sont émis et déposés par GB-group. Ils ont une durée de vie très courte, pour la majorité, le temps de la session est au maximum d'une année.

2. Les cookies de mesure d'audience - réalisation de statistiques

Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site internet. Par exemple, le nombre de visites, les pages les plus visitées... Ces cookies permettant d'établir des statistiques d'analyse de la fréquentation à partir desquels les contenus de notre site sont améliorés en fonction du succès rencontré par telle ou telle page auprès de nos visiteurs.

Google Analytics, l'outil de statistiques utilisé par l'entreprise GB-group, génère un cookie avec un identifiant unique, dont la durée est limitée à 2 ans. Nous collectons l'adresse IP, afin d'identifier la ville depuis laquelle vous vous connectez. Les deux derniers octets sont immédiatement anonymisés. GB-group ne peut donc en aucun cas identifier un individu internaute via les données collectées.

Hotjar, l'outil d'analyse UX utilisé par l'entreprise GB-group, génère un cookie avec un identifiant unique, dont la durée est limitée à 1 an. GB-group ne peut donc en aucun cas identifier un individu internaute via les données collectées.

Les données recueillies ne sont pas cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins.



3. Les cookies de partage (réseaux sociaux)

Notre site contient des boutons (« plug-ins ») de partage vers Facebook, Twitter qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes. Lorsque vous utilisez ces boutons de partage, votre navigateur internet va établir une connexion avec les serveurs des réseaux sociaux concernés et un cookie tiers est installé après recueil de votre consentement. Si vous êtes connectés au réseau social lors de votre navigation sur notre site, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à votre compte utilisateur.

Dans ce contexte, les finalités et la portée de l'utilisation de vos données, les traitements supplémentaires ainsi que vos droits seront soumis aux politiques de confidentialité des fournisseurs de réseaux sociaux et placés sous leur entière et unique responsabilité.

4. Les cookies ciblés ou publicitaires

Ce type de cookies ne peut être installé qu'avec votre consentement préalable.

Ces cookies collectent des informations concernant la navigation de votre terminal sur notre site afin de vous proposer des publicités ciblées qui vous sont adaptées et/ou correspondant à vos centres d'intérêt. Ils nous permettent d'adapter les contenus publicitaires affichés sur votre terminal dans nos espaces publicitaires, suivant les informations de navigation recueillies.

Nous sommes également susceptibles, sous réserve de vos choix, d'utiliser des informations de navigation relatives à votre terminal recueillies par les cookies que nous émettons afin de vous adresser par exemple des propositions/offres commerciales électroniques ou d'afficher sur nos espaces publicitaires ou sur les sites de nos partenaires (sites tiers) des publicités personnalisées qui vous sont spécifiquement destinées et susceptibles de vous intéresser personnellement.

Ces cookies nous permettent également de limiter le nombre de parutions d'une publicité et nous aident à évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires.

Google analytics et Hotjar, les outils de suivi de navigation utilisé par l'entreprise GB-group, génère un cookie dont la durée est limitée à 13 mois. Les données ainsi recueillies par l'entreprise GB-group ne sont pas cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins.

Pour la présentation de nos publicités ciblées sur des sites tiers, nous acceptons l'installation de cookies par des régies publicitaires avec lesquelles nous avons des partenariats. Dans le cadre de ces partenariats nous pouvons être amenés à leur transmettre des données de navigation anonymes vous concernant ; nous ne fournissons en revanche pas d'informations personnelles vous concernant aux sites tiers qui affichent nos publicités.



Comment gérer les cookies ?

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies.

Si vous partagez l'utilisation de votre terminal avec d'autres personnes

Si votre terminal est utilisé par plusieurs personnes et lorsqu'un même terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine que les services et publicités destinés à votre terminal correspondent bien à votre propre utilisation de ce terminal et non à celle d'un autre utilisateur.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

1. Paramétrage de votre navigateur

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou au contraire qu'ils soient rejetés soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur.

Pour Chrome TM

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>

Pour Internet Explorer TM

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Pour Firefox TM

<http://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent?redirectlocale=fr&redirectslug=Gérer+les+cookies>

Pour Opéra TM

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Pour safari TM

https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR



ou

sur Chrome

- Cliquez sur l'icône représentant trois points verticaux qui est située dans la barre d'outils du navigateur.
- Sélectionnez Paramètres.
- Cliquez sur "Afficher les paramètres avancés".
- Dans la section "Confidentialité", cliquez sur le bouton "Paramètres de contenu".
- Dans la section "Cookies", vous pouvez bloquer les cookies et données de sites tiers.

sur Firefox

- En haut de la fenêtre de Firefox, cliquez sur le bouton Firefox (menu Outils sous Windows XP), puis sélectionnez Options.
- Sélectionnez le panneau "Vie privé et Sécurité".
- Paramétrez Règles de conservation : à "Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique".
- Décochez "Accepter les cookies".

sur Safari

- Allez dans Réglages > Préférences.
- Cliquez sur l'onglet "Confidentialité".
- Dans la zone " Bloquer les cookies ", cochez la case "Toujours".

sur Internet Explorer

- Allez dans Outils > Options Internet.
- Cliquez sur l'onglet "Confidentialité".
- Cliquez sur le bouton avancé, cochez les cases " Refuser".

sur Opéra

- Allez dans Réglages > Préférences.
- Cliquez sur l'onglet avancées.
- Dans la zone " Cookies ", cochez la case " Ne jamais accepter les cookies".

Sécurité

Notre préoccupation est de préserver la qualité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. Les technologies et les politiques de sécurité appliquées permettent de protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé, toute utilisation impropre. Les différentes personnes qui ont accès aux données sont tenues de respecter la vie privée des utilisateurs du présent site et la confidentialité de leurs données.